Algemene Voorwaarden

Tailormade Logistics Group BV - 2026

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en uitgevoerde werkzaamheden waarbij Tailormade Logistics Group BV en/of haar dochterondernemingen en/of alle aan hen gerelateerde bedrijven, hierna individueel of gezamenlijk aangeduid als 'TML', zich engageren voor het organiseren van transport (nationaal en internationaal),de distributie van goederen (last-mile), het opslaan en de behandeling (in de ruimste zin) van goederen, of welke andere prestatie dan ook, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met TML een overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten. TML en opdrachtgever worden gezamenlijk 'partijen' genoemd.
3. Mogelijk zijn in de offerte een aantal klantspecifieke afspraken opgenomen. Deze afspraken zullen in de plaats komen van de voorwaarden uit dit document en te allen tijde uitdrukkelijk van toepassing zijn.
4. Als eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden een overeenkomst is afgesloten, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door TML af te geven offertes, opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met TML.
5. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.
6. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene sector voorwaarden, al naar gelang de uitgevoerde werkzaamheden:
    a. TML treedt op als vervoerscommissionair (expediteur, transportorganisator), die ten aanzien van een opdrachtgever tegen vergoeding de verbintenis aangaat om in haar eigen naam goederen te laten vervoeren door derden, zoals bedoeld bij koninklijk besluit van 18 juli 1975, gewijzigd bij de koninklijke besluiten van 16 november 1990, 10 juli 1992, 20 juli 2000 en 23 december
    2008 (Belgisch Staatsblad van 2 augustus 1975, 1 december 1990, 29 juli 1992, 30 augustus 2000 en 12 januari 2009).
    b. Bij nationaal vervoer over de weg en logistieke diensten uitgevoerd of geregeld door:
        a. TML BE – Gent-Zeehaven, NV en aanverwante dochterbedrijven of gerelateerde bedrijven: de algemene logistieke voorwaarden van het KVBG (Koninklijk Verbond Der Beheerders Van Goederenstromen gepubliceerd door FEBETRA) en de Algemene Belgische Expeditie voorwaarden van de Confederatie der Expediteurs van België (CEB/VEA-voorwaarden).
        b. TML NL – Amsterdam, BV: de Algemene Vervoercondities (AVC 2002);

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

c. TML FR – Samazan SA: LOTI, wet van 30/12/1982 (Loi d'orientation des transports Intérieurs).
d. In geval van activiteiten uitgevoerd of geregeld door TML UK, waarvoor geen internationaal dwingend recht van toepassing is; the British International Freight Association (BIFA), standard trading conditions, 2021 edition (England & Wales);

c. Bij internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag van Genève, 19 mei 1956, met het Protocol gedateerd in Genevé van 5 juli 1978;
d. Bij transport over zee: de Hague-Visby Rules (1968);
e. Bij transport via binnenlandse waterwegen: Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterway (CMNI) 3 October 2000;
f. Bij transport per spoor: Convention concerning International Carriage by Rail (COTIF) zoals aangepast door het Vilnius Protocol 1999, inclusief Appendix B (CIM), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder COTIF/CIM regeling;
g. Bij transport per spoor: Agreement on International Goods Transport by Rail (SMGS), indien het vervoer per spoor betreft in een land welke valt onder SMGS regeling;
h. Voor luchttransport: the Convention on the International Carriage by Air, van Warsaw, 12 oktober 1929, zoals aangepast middels Protocol van Den Haag, 28 September 1955, the Convention of Guadalajara, 18 September 1961, en the Convention of Montreal, 28 Mei 1999;

7. In het geval dat er enige tegenstrijdigheid zou bestaan tussen een bepaling in de bovengenoemde algemene sector voorwaarden en/of -condities en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, zal de betreffende bepaling in deze Algemene Voorwaarden prevaleren, tenzij het een dwingend wettelijke bepaling betreft.
8. Als er meerdere van voornoemde algemene sector voorwaarden van toepassing zijn, zijn deze tezamen van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn. Indien strijdig, bepaalt TML welke sector voorwaarden prevaleren.
9. Alle voorwaarden kunnen gratis gedownload worden van internetwebsite: https://www.tailormade-logistics.com/disclaimer. Op verzoek kunnen deze eveneens gratis aan u verzonden worden.
10. TML verklaart uitdrukkelijk dat betaling in cash niet mogelijk is. Alleen betalingen via bankoverschrijving worden geaccepteerd.
11. Alle genoemde bedragen in euro in dit document voor activiteiten uitgevoerd door niet-EU Tailormade Logistics-entiteiten, worden belast in het equivalent van het genoemde bedrag in de lokale valuta van deze respectieve landen.

HOOFDSTUK 2 – VOORWAARDEN WERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 2 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR TML

1. TML is gerechtigd derden in te schakelen indien zij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig en/of wenselijk acht, zonder dat een en ander met zich meebrengt dat TML zich niet meer op deze voorwaarden kan beroepen.
2. TML is gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten, indien deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

ARTIKEL 3 – ACCEPTATIE VAN LADING

In principe aanvaardt TML alle soorten goederen met uitzondering van levende dieren, edelmetalen, edelstenen, juwelen, geld, munten, kunst, waardepapieren, wapens, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen. Goederen die geconditioneerd dienen te worden vervoerd of aan bederf onderhevig zijn, kunnen uitsluitend na overleg geaccepteerd worden.

ARTIKEL 4 – EUROPALLETS / EMBALLAGE RUILEN

Pallets worden alleen geruild indien dit vooraf is overeengekomen en in de opdracht is aangegeven dat het europallets betreft, en enkel voor de landen Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk. Andere ladingdragers worden niet geruild. Het ruilen van pallets is niet in de administratieve vrachtprijs inbegrepen zodat een toeslag geldt die gebaseerd is op
€ 3,- per pallet. Bovendien geldt ten aanzien van het ruilen van pallets het volgende:

1. Door TML wordt standaard een percentage van 10% voor verlies en uitval van europallets in rekening gebracht. Dit houdt in dat TML 90% van de verstuurde europallets zal retourneren;
2. Opdrachtgever garandeert TML dat de geadresseerde de verplichting op zich heeft genomen om evenveel pallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze direct na aflevering van de goederen geladen kunnen worden) klaar te zetten;
3. De verplichting om pallets te retourneren aan de opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde;
4. Ingeval (een deel van de) onder rubriek 1 bedoelde pallets niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de geadresseerde, eindigt de inspanningsverplichting van de vervoerder. TML is gehouden het verschil tussen geleverde en retour ontvangen pallets op de vrachtbrief te noteren. Het staat TML vrij om pallets te weigeren die afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type. Vervoerder is nimmer verplicht om de kwaliteit van de ladingdragers te controleren, noch om een vergoeding te betalen aan de opdrachtgever voor geweigerde pallets of doordat geladen pallets naar het oordeel van opdrachtgever afwijken van de ingeleverde pallets;
5. Ingeval TML bij de inontvangstneming van de goederen eigen pallets bij de opdrachtgever inlevert en geen of onvoldoende ladingdragers van hetzelfde type en vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt van de geadresseerde, dient opdrachtgever TML schadeloos te stellen;
6. Indien minder pallets door TML worden teruggegeven aan de opdrachtgever dan aan de geadresseerde zijn afgeleverd, blijft de verplichting van de geadresseerde om de opdrachtgever het restant ladingdragers terug te geven onaangetast. Vervoerder is niet aansprakelijk voor de tekorten.
7. Het transport van geruilde pallets terug naar de klant is niet inbegrepen in de vrachtprijs en wordt apart in rekening gebracht.

ARTIKEL 5 – ADMINISTRATIEVE PROCEDURES

Beide partijen streven continu naar vermindering/optimalisering van de administratieve procedures en werkzaamheden (meldingen, statusrapporten, besprekingen, etc.). Uitbreiding van deze werkzaamheden kan aanleiding zijn om hiervoor afzonderlijke kosten te berekenen.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

ARTIKEL 6 – INTERMODAAL TRANSPORT

Gebeurtenissen met betrekking tot spoor- en/of zeetransport buiten de invloedssfeer van TML kunnen leiden tot een langere transittijd. Als alternatief kunnen andere routes worden aangeboden tegen een aangepaste prijs en looptijd. Kosten gerelateerd aan onvoorziene wijzigingen binnen de infrastructuur (zowel tijdelijk als permanent) zullen worden aangekondigd en overeenkomstig belast worden.

HOOFDSTUK 3 – VERPLICHTINGEN EN BEVOEGDHEDEN OPDRACHTGEVER

ARTIKEL 7 – LEVERINGSCONDITIES

De opdrachtgever dient correcte informatie te verschaffen aan TML met betrekking tot de afgesproken incoterms met de ontvanger. Incoterms zijn in overeenstemming met de International Chamber of Commerce (Incoterms 2020).

ARTIKEL 8 - OPDRACHTEN / AANMELDINGEN

Opdrachten dienen uiterlijk om 12:00 uur (Brusselse tijd) op de dag voor afhaling te zijn aangemeld. Bij latere opdrachten dient de opdrachtgever rekening te houden met langere doorlooptijden. Opdrachten worden bij voorkeur door een EDI-bericht of via het webportal van TML opgegeven te worden dan wel middels een e-mailbericht. Voor het handmatig invoeren van transportopdrachten rekent TML € 8,- per order. Aparte orders worden altijd apart afgerekend. De opgegeven zendingen dienen op de dag van laden vanaf 08.00 uur (Brusselse tijd) klaar te staan, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 9 – DOUANEWETGEVING BETREFFENDE EXPORT BUITEN DE EU, DIRECTE VERTEGENWOORDIGING

De opdrachtgever of exporteur is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die een wezenlijk deel uitmaken van de aangifte. Daarnaast krijgt de opdrachtgever of exporteur de administratieplicht voor de aangiften. TML kan alleen namens de opdrachtgever of exporteur, als direct vertegenwoordiger, aangiften indienen. Indien de opdrachtgever dit wenst dienen hiervoor voorafgaand aan de (transport) opdracht schriftelijke afspraken te worden gemaakt. De opdrachtgever vrijwaart TML voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die zijn ontstaan wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens en ook voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-)autoriteiten om welke reden dan ook. Kosten hieromtrent zullen overeenkomstig worden doorbelast.

ARTIKEL 10 – DOUANE DOCUMENTEN

Indien het transport een douanezending betreft (ongeacht of het douane zending binnen EU of buiten EU is), dient opdrachtgever voorafgaand aan laden dit schriftelijk (per e-mail of EDI) door te geven aan TML en direct na belading de bijbehorende douane documenten te mailen naar TML, zodat deze dit administratief kan verwerken voor zover dit noodzakelijk is.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

ARTIKEL 11 – MELDINGSPLICHT WAARDEVOLLE ZENDINGEN

De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 80.000,- bedraagt. TML neemt de zending uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 80.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan TML te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zal TML voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever een goederentransportverzekering voor het transport trachten af te sluiten. Enige voorwaarden van deze goederentransportverzekering zijn dan van toepassing voor de opdrachtgever. Bij schending van deze garantie is TML in ieder geval voor niet meer dan € 80.000,- aansprakelijk.

ARTIKEL 12 – GEBRUIK VAN BEVEILIGDE PARKEERPLAATSEN

De opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten van hoge waarde. Op verzoek van de opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. In dat geval dient de opdrachtgever voorafgaand aan het transport aan te geven welke parkeerplaatsen gebruikt kunnen worden. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens TML en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. De kosten voor beveiligd parkeren worden doorbelast aan de opdrachtgever, evenals kosten voor enige extra kilometers die gereden worden om beveiligde parkeerplaatsen te gebruiken.

ARTIKEL 13 – VERPAKKING EN MARKERING

Aangeboden goederen dienen goed verpakt te zijn en voorzien van duidelijke informatie van het product, een volledig adres van de ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven e.d. Deze gegevens moeten zodanig bevestigd zijn, zodat deze duidelijk te lezen zijn tijdens laden en lossen. Eventuele oude informatie dient te zijn verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Indien de aangeboden goederen niet of onjuist zijn geëtiketteerd, zullen extra kosten voor (her)etikettering in rekening worden gebracht.

Goederen moeten zodanig goed verpakt zijn dat deze vervoerd en behandeld kunnen worden zonder additionele risico's. Verpakking van de goederen moet voldoen aan de EU MOS 40509 regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart TML voor alle mogelijke (gevolg)schade die ten gevolge van een ondeugdelijke verpakking ontstaat. Nadere operationele afspraken worden steeds vastgelegd in separate afspraken en procedures. Mocht blijken dat de verpakking onvoldoende is om het transport en/of logistieke diensten uit te voeren, zullen de extra kosten van het herverpakken worden doorbelast.

ARTIKEL 14 – GEVAARLIJKE STOFFEN/UN-NUMMERS

1. Transportopdrachten met betrekking tot gevaarlijke stoffen met een hoog gevarenpotentieel, vermeld in tabel 1.10.3.1.2. van het ADR waarbij de aanwezigheid van een beveiligingsplan vereist is, worden niet geaccepteerd, tenzij voorafgaand hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is gegeven door het management van TML.
2. Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ten vervoer aanbiedt, moet dit expliciet zijn aangegeven in de transportopdracht, deze vermelding alle relevante details te bevatten. Dit betreft de vereiste gegevens en informatie in verifieerbare vorm, eventueel de vereiste vervoer documenten en begeleidende documenten (vergunningen, toelatingen, notificaties, mededelingen, certificaten

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

enz.), in het bijzonder met inachtneming van de voorschriften van hoofdstuk 5.4 en van tabellen van deel 3 ADR-wetgeving.

3. Ook als gevaarlijke goederen op grond van bijzondere bepalingen, uitzonderingsposities of een vrijstellingsregeling niet onderworpen zijn aan de voorschriften van het ADR, is de opdrachtgever verplicht alle informatie conform artikel 14.2 aan TML te verstrekken. De afzender informeert TML op grond van welke bijzondere bepaling(en), uitzonderingspositie(s) of vrijstellingsregeling(en) de betreffende gevaarlijke goederen niet zijn onderworpen aan de voorschriften van ADR-transport. Een ADR-toeslag zoals gemeld in artikel 14.4 is niet van toepassing als de voorschriften van het ADR op grond van bijzondere bepalingen, uitzonderingsposities, geen specifieke maatregelen oplegt tijdens het transport.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuwd en vervoerd kunnen worden. Als de opdrachtgever geen informatie, incomplete informatie of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking of documenten niet voldoen aan de wetgeving is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de vergoeding van alle gevolgkosten, waaronder, doch niet beperkt tot, boetes. ADR-goederen dienen te allen tijde gepalletiseerd te zijn. Een ADR-toeslag is van toepassing, dit zal in de offerte worden vermeld.
5. ADR-goederen moeten duidelijk en goed zichtbaar worden gelabeld met de waarschuwingen: 'ADR' en 'NIET STAPELBAAR'. ADR-goederen worden om veiligheidsredenen niet gestapeld en worden per laadmeter in rekening gebracht.

ARTIKEL 15 – BEREIKBAARHEID & OPENINGSTIJDEN

De door de klant opgegeven laad- en losadressen moeten toegankelijk zijn voor een standaard vrachtwagen met trailer/container (13,6 laadmeter). Indien dit niet mogelijk is, dient dit uitdrukkelijk op de opdracht te worden vermeld en kunnen extra afleverkosten van toepassing zijn. TML gaat uit van laden en lossen gedurende reguliere openingstijden, voor leveringen buiten de standaard openingstijden, of met specifieke tijdsafspraak, kan een toeslag van toepassing zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de openingsuren van de geadresseerde en zijn specifieke laad- en/of losinstructies duidelijk te vermelden in de transportopdracht.

ARTIKEL 16 – LADING, STUWAGE EN ZEKEREN

1. De klant is verantwoordelijk voor het laden, stuwen en beveiligen van de vracht in een oplegger of container, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de chauffeur deze activiteiten alleen of gezamenlijk met het laad- of losadres verricht, is TML niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten tijdens of ten gevolge van deze activiteiten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan of met technische hulpmiddelen zoals heftrucks, pompwagens, meeneemheftrucks, etc. Enkel in geval van wegtransport zal de chauffeur toezien op het zekeren van de goederen in de vrachtwagen.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

2. Laad-, stuwage- en zekeringsmiddelen zoals spanbanden, antislip matten etc. worden niet door TML beschikbaar gesteld bij belading van containers, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt. De opdrachtgever dient deze aan te leveren. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van deze middelen. Enkel in geval van wegtransport voorziet de chauffeur zelf in het zekeren van de lading en heeft daartoe voldoende standaarduitrusting mee. Specifieke eisen moeten altijd op voorhand bevestigd worden.

ARTIKEL 17 – WERVING PERSONEEL

Het is de opdrachtgever of haar dochteronderneming niet toegestaan om een werknemersrelatie aan te gaan met personeel van TML, tenzij expliciet schriftelijk door TML hier toestemming voor is gegeven. Als de opdrachtgever of haar dochteronderneming toch een werknemersrelatie aangaat met personeel van TML zonder expliciete schriftelijke toestemming van TML, zijn zij zes maanden volledig loon verschuldigd aan TML. Onder personeel van TML wordt verstaan de periode waarin ze in dienst zijn bij TML, inclusief 6 maanden na de indienststelling.

HOOFDSTUK 4 – BEPALINGEN BETREFFENDE FINANCIËLE ZAKEN

ARTIKEL 18 – PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

1. Alle tarieven zijn 10 dagen geldig (vanaf datum van afgifte), tenzij anders vermeld in de offerte.
2. De prijzen van TML zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft TML het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
3. Prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief in- en uitklaringskosten, accijnzen en/of invoerrechten, kosten en extra tijd verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten, BTW, brandstoftoeslag en overige toeslagen.
4. De brandstoftoeslag is variabel en wordt iedere maand opnieuw vastgesteld op basis van het gewogen gemiddelde. De uitgangspositie voor bepaling van de brandstofprijs is gelijk aan de maand waarin de prijzen worden opgemaakt tenzij anders vermeld. Bij fluctuaties van meer dan € 0,011,- in de prijs van de brandstof zal het per maand variabele percentage met 0,5% per € 0.011,- (excl. BTW) naar boven of naar beneden worden aangepast. TML hanteert geen negatieve brandstoftoeslag.
5. In het geval onvoorziene wijzigingen leiden tot verhoging van de kosten zullen deze extra kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
6. Maatregelen van overheidswege welke niet kunnen worden beïnvloed door TML en welke financiële gevolgen voor de kostprijs zullen worden belast aan opdrachtgever. Bijvoorbeeld tol, belasting en toeslagen. Indien van toepassing zullen de opdrachtgever en TML bespreken hoe dit te integreren in tarieven vanaf ingangsdatum.
7. Reclamaties op facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Bij gebreke hiervan geldt dat opdrachtgever met de inhoud daarvan akkoord is.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

8. Indexering wordt in België gevolgd door ITLB (http://www.itlb.be/), in Nederland door Panteia (https://panteia.nl/), in Frankrijk door CNR (https://www.cnr.fr/espace-standard/4)
9. Facturen zijn betaalbaar:
    a. Transport over de weg, per spoor en logistieke dienstverlening: binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.
    b. Transporten over zee, binnenwateren en alle douaneformaliteiten zijn betaalbaar binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum.
    c. Alle invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting en overige kosten dienen voorafgaand aan het vervoer te worden voldaan, in overeenstemming met artikel 24 van deze algemene voorwaarden.
    d. Korte termijn opslag: alle opslagkosten moeten worden betaald voordat de goederen het magazijn verlaten.
    e. Magazijnbeheer: Indien de klant om welke reden dan ook besluit alle resterende voorraad uit het magazijn te verwijderen, moeten alle openstaande facturen betaald worden voordat de laatste uitgaande bestelling(en) kunnen worden vrijgegeven.
10. Facturen worden per e-mail verzonden. Facturen die per reguliere post worden verzonden of dienen te worden opgeladen op een facturatieplatform, worden in rekening gebracht tegen €5 per factuur.
11. Alle facturen zijn steeds te voldoen in euro tenzij anders overeengekomen.
12. Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen.
13. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de betreffende Tailormade Logistics entiteit. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst dient de betaling te geschieden contant, zonder korting, en in euro. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant. De betaling per overschrijving, wissel of op enige andere wijze, kan niet aanvaard worden als een verzaking aan deze bepaling en houdt geen schuldvernieuwing in.
14. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op het nog verschuldigd saldo een nalatigheidsinterest verschuldigd aan een rentevoet van 1% per maand. Daarnaast is de Klant eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd op het integrale openstaand bedrag in hoofdsom ten belope van 15%, met een minimum van € 125,00, zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht om een vergoeding te vorderen voor de desgevallend meer geleden schade.
15. Indien het vertrouwen van Tailormade Logistics in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, een negatief advies van een kredietbeoordelaar en/of aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Tailormade Logistics zich het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten, van de Klant geschikte waarborgen en/of contante betaling te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt Tailormade Logistics zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan minimum 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,00.
16. Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkentenis, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Deze facturen blijven vanaf dit moment,

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

ongeacht de respectievelijke vervaldag, opeisbaar na betaling van de reeds vervallen facturen.

17. De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 19 – BETALEND GEWICHT/ MAXIMALE MATEN EN GEWICHTEN

Het betalend gewicht bepaalt welke tariefstaffel in de offerte van toepassing is en kan worden bepaald door het hoogste gewicht te nemen van het werkelijk brutogewicht of het volumegewicht op basis van volgende uitgangspunten:

1 m³ = 330 kg (het volumegewicht wordt berekend op basis van de lengte x breedte x hoogte of in geval van rollen diameter x diameter x lengte)
1 laadmeter = 1750 kg
1 euro pallet = 120 x 80 x max. 250 cm = max. 700 kg
1 blokpallet = 120 x 100 x max. 250 cm = max. 875 kg
Volle wagenlading (FTL) = max. 13,6 laadmeter/maximaal gewicht overeenkomstig lokale wetgeving.

Lengtevracht: Indien zendingen langer dan 230 centimeter zijn, wordt voor de benodigde laadmeters of bij speciale afspraken een minimumlengte toeslag van minimum € 50,- berekend (zie toeslagen in bijlage). Voor netwerk distributie (last mile), is de maximale hoogte van een zending 210 cm.

ARTIKEL 20 – VRIJE LAAD- EN LOSTIJD, WACHTKOSTEN

De volgende laad- en lostijden zijn inclusief de opgegeven tarieven:

1. Bij het laden of lossen van een groupage of deelzending (LTL) geldt een maximale wachttijd van 30 minuten. Bij laden of lossen van een volle wagen lading (FTL ≥12LM of volumeberekening equivalent) geldt een maximum wachttijd van 2 uur. Bij omkoppelen van wissel/stand trailers geldt een maximum wachttijd van 30 minuten;
2. Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 30,- per aangevangen half uur. Dit is exclusief een eventuele weekend toeslag.
3. TML is niet verantwoordelijk voor het noteren van de wachttijden door de klant op CMR.

ARTIKEL 21 - TIJDSAFSPRAKEN, AANMELDINGEN

1. Tarieven zijn gebaseerd op standaardleveringen op weekdagen (ma-vr) volgens de duurplanningen, waarbij de meest logische en optimale routes kunnen worden gepland. Toeslagen zijn landspecifiek en worden in offerte vermeld. Het leveren op specifieke tijdstippen veroorzaakt aanzienlijke extra kosten:
    a. Extra tijd: Om "te laat" te voorkomen moeten wij extra tijd inplannen waardoor de wagen meestal "te vroeg" aankomt en moet wachten;
    b. Extra kilometers: Omdat routes niet volgens de meeste efficiënte logica georganiseerd kunnen worden. De beladingsgraad van de wagens daalt omdat de tijdsafspraken gehaald moeten worden, waardoor de optimale capaciteit meestal niet kan worden ingezet.
2. Indien nodig kan TML voldoen aan deze extra wensen waarvoor de volgende toeslagen gelden:

Zending aanmelden bij ontvanger:	toeslag van € 15,- per zending
Los afspraak maken op dagdeel (AM of PM):	toeslag van € 50,- per zending
Los afspraak maken met 2 uur tijdsvenster:	toeslag van € 95,- per zending
Los afspraak maken met 1 uur tijdsvenster:	toeslag van € 125,- per zending

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

Los afspraak maken op vast uur: toeslag van € 175,- per zending

3. Tijdvensters voor FTL aanlevering steeds te voorzien in de voormiddag (zodat ook een teruglading kan worden ingepland)
4. Als een al ontvangen losafspraak gewijzigd wordt en/of gewijzigd dient te worden, geldt er een toeslag van € 15,- per zending.

ARTIKEL 22 - ANNULERINGSKOSTEN

Geplande of geboekte laadruimte wordt altijd afgerekend. Dit betekent dat als er minder ruimte wordt geladen dan initieel opgegeven en gereserveerd is, steeds de gereserveerde ruimte berekend wordt. Opgegeven ladingen kunnen tot uiterlijk 14.00 uur (Brusselse tijd) de dag voor lading kosteloos worden gewijzigd dan wel geannuleerd. Indien ladingen later worden geannuleerd wordt er een foutvracht van 80% van het overeengekomen vrachttarief in rekening gebracht. Indien de zending in zijn geheel of gedeeltelijk is geladen, 100%.

Te allen tijde wordt een minimum opslagruimte gereserveerd voor alle logistieke klanten. Dit betekent dat, indien er minder volume wordt opgeslagen dan aanvankelijk bedoeld en/of inbegrepen in de offerte, een minimale opslagvergoeding in rekening zal worden gebracht.

In geval van annulering van de opslagruimte is een minimale opzegtermijn van 6 maanden vereist voordat de laatste goederen het magazijn zullen verlaten. Indien er geen voorafgaande kennisgeving wordt gegeven, worden 6 maanden opslag in rekening gebracht.

ARTIKEL 23 – MAUT/ TOL/ PÉAGE

De toeslagen voor de tolheffingen (Maut, Péage, tol) voor de diverse landen zijn in de tarieven inbegrepen tenzij anders vermeld op de prijsofferte.

ARTIKEL 24 – KREDIETBEPERKING, INVOERRECHTEN, ACCIJNZEN, OMZETBELASTING EN OVERIGE

Invoerrechten, accijnzen, omzetbelasting en overige kosten dienen voorafgaand aan het vervoer te worden voldaan. Vrijgave van goederen vindt plaats, na ontvangst van deze kosten op de rekening van TML. Indien als uitzondering een afspraak wordt gemaakt tot verstrekking van krediet geldt een voorschotprovisie van 3,5% over de voorgeschoten BTW., invoerrechten en accijnzen en andere voorgeschoten overheidstaksen, alsmede over andere door TML voorgeschoten bedragen zoals zeevracht enz. Betaling van facturen met betrekking tot voorgeschoten bedragen dient dan uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum te geschieden.

HOOFDSTUK 5 – VRACHTBRIEVEN

ARTIKEL 25 – VRACHTBRIEVEN

1. Indien gewenst kunnen opdrachtgevers bij TML een inlogcode aanvragen waarmee zij zelf via de internetsite van TML een kopie van de CMR kunnen opvragen en afdrukken.
2. Als de opdrachtgever TML verzoekt om een afleverbewijs toe te zenden, geldt een tarief van € 10,- per stuk indien het een zending betreft die is afgeleverd in het afgelopen jaar, in alle overige gevallen geldt een tarief van € 25,-. Stukken die betrekking hebben op aflevering langer dan 2 jaar geleden zijn niet opvraagbaar.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

3. In geval van schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de lading wordt het afleverbewijs zonder voornoemde kosten verstrekt.
4. Het niet verstrekken of niet tijdig verstrekken van afgetekende vrachtbrieven, om welke reden dan ook, zal niet leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen aan de vorderingen.

HOOFDSTUK 6 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING

ARTIKEL 26 – AANSPRAKELIJKHEID, VERTROUWELIJKHEID EN VRIJWARING

De opdrachtgever zal alle offertes en afspraken gemaakt met TML vertrouwelijk behandelen en deze niet verstrekken aan derden. TML zal alle informatie ontvangen van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en enkel delen met degenen die deze informatie nodig hebben tijdens de uitvoering van werkzaamheden.

1. Ingeval TML schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden die niet zijn geregeld in deze Algemene Voorwaarden of in de voorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 6, is TML uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële, schade en tot een bedrag van maximaal € 10.000, - behoudens overmacht. TML is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste advisering door TML. Deze beperking geldt niet indien de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewust roekeloosheid van bestuurders of het hogere management van TML zelf.
2. TML zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van niet of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog/oproer/sabotage, stakingen, overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal), arbeidsonrust (in de meest brede zin), ontvreemding/braak/brand, weercondities, files, ongevallen, storingen, kapotte voertuigen, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen, epidemieën, tunnel blokkades en het niet varen van ferry's, ongeacht de wijze van ontstaan en waar deze hebben plaats gehad.
3. TML is niet verplicht enige compensatie te betalen voor beperkte, redelijke vertraging, verder is TML nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe deze vertraging ook is ontstaan.
4. Indien goederen geretourneerd dienen te worden aan de klant of enig ander adres ten gevolge van schade, wordt dit als nieuwe transportopdracht beschouwd voor welke de kosten worden doorbelast aan de klant.
5. Zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, moet op de CMR genoteerd worden. Onzichtbare schade dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan TML te zijn gemeld, op straffe van verval van enig recht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen. Aansprakelijkheid is vastgelegd zoals per van toepassing zijnde condities genoemd in artikel 1 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden. Hierin is een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, gerelateerd aan een maximumbedrag per kilogram in geval van verlies of schade. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel TML enerzijds mogelijk aansprakelijk is voor een claim, deze aansprakelijkheid vaak niet de totale zendingwaarde dekt. Bijvoorbeeld indien de claim valt onder CMR-dekking, is de maximale aansprakelijkheid welke geclaimd kan worden bij TML 8,33 SDR per beschadigde of verloren kilogrammen. Voor de volledige dekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport bevelen we daarom aan de goederen apart tegen transportrisico te verzekeren, TML kan deze, geheel vrijblijvend, op verzoek aanbieden.

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

6. Voor schades aan producten welke vanuit hun aard en/of verpakking schadegevoelig zijn (bijvoorbeeld glas) geldt dat opdrachtgever dient te bewijzen dat TML geen normale zorg heeft geleverd (omgekeerde bewijslast).
7. Relatief kleine schadeclaims met een belang van minder dan €150,- veroorzaken een onevenredig hoog aantal administratieve en opvolgingskosten voor alle partijen en worden niet in behandeling genomen. Voor claims met een belang van meer dan €150,- wordt een administratieve en opvolgingskosten in rekening gebracht. (Administratie- en opvolgingskosten conform de algemene toeslagen).
8. Als ondergeschikten of derden die buiten de overeenkomst staan, worden aangesproken in het kader van werkzaamheden waartoe zij door de Logistieke Dienstverlener zijn ingezet, is in hun naam ook bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige algemene voorwaarden en specifiek de in de overeenkomst opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, ook kunnen beroepen.

   Werknemers die in het kader van de werkzaamheden door de Logistieke dienstverlener worden ingezet kunnen onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld of worden gedagvaard in het kader van deze tewerkstelling. Zij genieten hierbij de wettelijke bescherming onder artikel 18 van de Arbeidsovereenkomstenwet en kunnen zich indien nodig via hun advocaat hierop beroepen.

HOOFDSTUK 7 – PRIVACY

ARTIKEL 27 – BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

TML hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens conform de General Data Protection Regulation (GDPR). Om u te informeren over de zorgvuldigheid en veiligheid waarmee we dat doen, hebben wij een privacyverklaring opgesteld die u kunt nalezen op https://www.tailormade-logistics.com/disclaimer. De belangrijkste bepaling daarin in het kader van deze Algemene Voorwaarden luidt als volgt:

TML is een logistiek dienstverlener en verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze logistieke diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring. De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten, en de bewaartermijn is tenminste zeven jaar na uitvoering van de overeenkomst wegens wettelijke fiscale verplichting. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- *Voor- en achternaam*
- *Geslacht*
- *Telefoonnummer zakelijk*
- *E-mailadres zakelijk*
- *Laad- en losadres*
- *Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.*

Voor de resterende informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring (https://www.tailormade-logistics.com/disclaimer).

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336

HOOFDSTUK 8 – TOEPASSELIJK RECHT EN GELDIGHEID

ARTIKEL 28 – FORUMKEUZE EN RECHTSKEUZE

1. Op de rechtsverhouding tussen TML en haar opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en die niet worden beheerst door de relevante sector voorwaarden zoals genoemd in artikel 1 lid 6, worden beslecht door de bevoegde rechter te Gent, behalve als dwingende rechtelijke bepalingen dit verhinderen.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

ARTIKEL 29 – GELDIGHEID

TML is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na zo'n wijziging zullen de aangepaste Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de volgende overeenkomst tussen opdrachtgever of andere gecontracteerde partij, inclusief de voorafgaande wettelijke relatie. Indien enige clausule van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, of ongeldig wordt verklaard zal het resterende van kracht blijven voor zover mogelijk en zal de ongeldige clausule vervangen worden, na overleg tussen partijen, door een clausule die de originele clausule zoveel mogelijk benaderd. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

BIJLAGEN

1. Algemene toeslagen
2. Dieselprijs evolutie excl btw

TAILORMADE LOGISTICS
www.tml.group
T+ 32 9 255 58 58 – info@tml.group
KORTE MATE 5 – HAVEN 4245H – 9042 GENT ZEEHAVEN – BELGIUM
International transport license: 33570 – Transport license: 2360001 – ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 – VAT BE0458195336